



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bezahlung: Sobald das Führungsentgelt auf unserem Konto eingegangen ist, ist unsere Bestätigung gültig.

Buchung: Bitte buchen Sie schriftlich und geben Sie eine Telefonnummer an sowie Ihre Adresse. Wenn möglich auch eine Faxnummer oder eine E-Mail-Adresse. Sie erhalten von uns eine Bestätigung der Buchung mit allen Angaben über Treffpunkt und Programm.

Gruppengröße: Bei Führungen zu Fuß sowie bei Innenbesichtigungen sollte eine Gruppe nicht größer als 25 Personen sein. Bei größeren Gruppen müssen mehrere Guides eingesetzt werden.

Haftung: RegioColonia e. V. ist Vermittler. Die Vermittlung für den Kunden ist kostenfrei. Der Führungsauftrag wird zwischen Gästeführer und Kunden geschlossen. Rechtsansprüche gegenüber RegioColonia e. V. bestehen daher nicht. Der Gästeführer haftet für solche Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch ihn selbst oder seinen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftung bezieht sich auf die Erfüllung des vereinbarten Leistungsumfangs sowie den vereinbarten Zeitrahmen und ist begrenzt auf den Betrag des Honorars.

Umbuchung: Sollte der Kunde Umbuchungen des bestätigten Programms wünschen, sind diese nur in Absprache mit eventuell anderen Veranstaltern möglich. Für jeden Umbuchungsposten wird ein Bearbeitungsentgelt von € 10,00 erhoben.

Stornierung/Rücktritt: Stornierungen können nur schriftlich erfolgen. Das Stornoentgelt pro Buchung beträgt € 20,00. Wir erinnern daran, dass sich unsere Gästeführer/innen (GF) den Termin für Sie freihalten. Bei einem Rücktritt innerhalb der letzten Woche vor dem o.g. Termin berechnen wir daher 50% des Honorars. Bei einem Rücktritt, der weniger als drei Tage vor dem Termin erfolgt, sind 100% des Honorars zu zahlen.

Verlängerung: Pro Stunde in deutscher Sprache € 40,60 (netto € 35,00 zzgl. MwSt. € 5,60), in einer Fremdsprache € 49,88 (netto € 43,00 zzgl. MwSt. € 6,88).

Wartezeit: Die Gästeführer (GF) warten 30 Minuten; falls die Gruppe in dieser Zeit nicht eintrifft, sind 100% des Honorars zu leisten. Bitte setzen Sie sich im Falle der Verspätung mit dem Guide über Handy in Verbindung, damit er weiß, dass sich die Gruppe verspätet und er länger als 30 Minuten wartet. Das Honorar ist ab dem vereinbarten Zeitpunkt zu zahlen. Die Führung verkürzt sich entsprechend und geht über den vereinbarten Zeitrahmen nicht hinaus, wenn der Kunde nichts anderes mit dem Guide vereinbart.